

利用規約

第1条(目的・適用範囲)

本施設の利用には、ビューティーコース、トレーニングコース、またはトータルケアコースが含まれますが、いずれのコースを選択した場合においても、本規約の内容はすべて共通して適用されるものとします。

利用者(会員およびビジター)は、本規約に同意のうえ、自己の責任で本施設を利用するものとします。

第2条(無料カウンセリングおよび施設案内)

1. 当ジムは、入会希望者や体験希望者に対し、無料カウンセリングおよび施設案内を実施します。
 2. カウンセリングは、目的・体調・希望内容などを確認し、最適なプラン提案を行うためのものであり、医療的診断や治療を目的とするものではありません。
 3. カウンセリングおよび案内の際に取得した個人情報、体験・予約管理およびサービス案内の目的以外には使用しません。
 4. 案内や説明中の強引な勧誘・販売行為は一切行いません。利用者も同様に、他の利用者への営業・勧誘行為を行ってはなりません。
-

第3条(入会・会員資格)

1. 会員登録は、当ジム所定のオンライン登録フォームにより申し込み、当ジムが承認した時点で成立します。
 2. 会員とは、当ジムの趣旨に賛同し、本規約に同意のうえ、所定の入会手続きを完了した方をいいます。
 3. 入会には、当ジム指定の入会金および月会費の支払いが必要です。
 4. 健康状態に問題がある方、医師より運動を禁止されている方、または当ジムが不適当と判断した方の入会をお断りする場合があります。
 5. 会員は、登録時に正確かつ最新の情報を提供する義務があります。虚偽の情報提供や第三者情報の使用は禁止します。
 6. 18歳未満の方は保護者の同意が必要です。
-

第4条(ビジター利用・体験)

1. ビジターは、会員登録前に最大2回まで施設を利用することができます。
2. ビジター利用には、当ジムが定める体験料金および利用同意書の提出が必要です。
3. ビジター利用中も、本規約の全てが適用されます。

第5条(サービス内容)

本サービスには以下が含まれます:

1. パーソナルトレーニング
2. グループクラス
3. 通い放題(施設利用)
4. 美容機器
 - HYDREX 高濃度水素吸入器
 - O2 BOX 酸素ボックス
 - OMEGA PDT LED美顔器
 - PANASONIC REAL PRO マッサージチェア
 - TRIM ION GRACE 電解水素水サーバー
 - HANARE MASTER SLIM リズム振動マシーン
5. GRANDE サプリメントサーバー

※本サービス内容は予告なく変更される場合があります。

第6条(美容セルフケア設備の利用)

1. 以下の美容セルフケア設備は、入会金をお支払いいただいた方であれば会員登録をしていなくても利用可能です。
 - a. HYDREX 高濃度水素吸入器
 - b. O₂ BOX 酸素ボックス
 - c. OMEGA PDT LED美顔器
 - d. PANASONIC REAL PRO マッサージチェア
 - e. TRIM ION GRACE 電解水素水サーバー
 - f. HANARE MASTER SLIM リズム振動マシーン
2. 美容セルフケア設備の利用には、別途「美容設備利用同意書」への署名が必要です。
3. 利用者は自身の体調を自己管理するものとし、当ジムの設備・機器等の使用により生じた肌トラブルや体調の変化等について、当ジムに重過失があると判断される場合における賠償責任の上限は5万円とします。
4. 美容機器は、個人の体質や健康状態によって効果や反応に差があります。
5. 各設備は医療機器ではなく、美容・リラクゼーション目的での使用となります。
6. 妊娠中・持病のある方は事前に必ず医師に相談してください。

第7条(サプリメント設備の利用)

1. 会員および追加サーバー月額を支払った方は、GRANDEサプリメントサーバーを利用できます。
2. サプリメントの摂取は自己責任で行い、体調に合わない場合は使用を中止してください。
3. 妊娠中・持病のある方は事前に必ず医師に相談してください。
4. 当ジムは、サプリメント摂取に伴う体調の変化その他の事故について、加入している保険の補償範囲内でのみ対応するものとし、利用者はこれを承認するものとします。

第8条(利用ルール)

1. 施設内ではスタッフの指示に従い、他の利用者に迷惑をかけないように行動してください。
2. 器具・マシンは正しい方法で使用し、使用後は元の位置に戻してください。
3. 飲酒・薬物使用・体調不良時の利用は禁止します。
4. 館内での撮影・録音・営業行為は、事前許可なく行ってはなりません。
5. 貴重品の管理は自己責任とし、紛失・盗難に関して当ジムに重過失があると判断される場合における賠償責任の上限は5万円とします。
6. また、ジャケット置き場、荷物ラック、ロッカーに保管された衣類・私物の紛失・盗難・破損についても同様とし、当ジムに重過失があると判断される場合における賠償責任の上限は5万円とします。
7. ロッカー利用時は、鍵の施錠・管理を利用者自身が行うものとします。

第9条(会費・支払)

1. 会員は当ジム所定の会費を支払う義務があります。
2. 会費の返金は原則行いません。ただし、当ジムの責によりサービス提供が不可能になった場合はこの限りではありません。
3. 支払遅延によりサービス利用が制限された場合も、当ジムは責任を負いません。

第10条(予約・キャンセル)

1. レッスンおよび美容セルフケア設備の利用は予約制です。
2. ご予約は3時間前までに当ジムのHACOMONO予約システムにて行ってください。

3. 3時間以内でのご予約・キャンセル・変更は、以下のいずれかの方法で受け付けます。
 - 電話
 - LINE公式アカウント
 - Instagramメッセージ
 - メール
 4. 無断キャンセルや度重なる遅刻が続く場合、利用制限・会員資格停止となる場合があります。
 5. 当日の混雑状況や機器メンテナンスにより、予約日時の変更をお願いする場合があります。
-

第11条(安全・健康管理)

1. 会員は、自己の健康状態を自己責任で管理し、必要に応じて医師に相談するものとします。
 2. 会員は、健康状態に応じて安全にトレーニング・美容機器利用を行う義務があります。
 3. トレーニングや機器利用中の事故・ケガ・体調不良について、ご加入いただく保険の補償範囲内でのみの対応とする事を承認します。
 4. 会員は、ジムスタッフの指示に従うものとします。
 5. 利用者は、自己の健康状態を確認し、体調に異常を感じた場合は直ちに利用を中止してください。
 6. 当ジムは、施設利用中の怪我・体調不良・事故についてご加入いただく保険の補償範囲内でのみの対応とする事を承認します。
 7. トレーナーやスタッフのアドバイスは、医療的診断や治療を目的とするものではありません。
 8. EMS機器および骨盤底筋トレーニング機器の利用に伴い、筋肉痛、違和感、皮膚刺激等が生じる場合があることを、利用者はあらかじめ承諾するものとします。
-

第12条(禁止事項)

会員は以下の行為を禁止します：

- 法令違反、反社会的行為
- 他会員・第三者への迷惑行為
- 設備や美容機器の破損・汚損行為
- 無断での写真・動画撮影やSNS投稿
- 営利目的での利用
- 虚偽情報の提供
- 勧誘・営業・宗教・ネットワークビジネス活動
- 設備の破損行為、ルール違反
- アルコールや禁止薬物の持ち込み・使用

第13条(会員資格の停止・取消)

当ジムは、会員が以下に該当する場合、会員資格の停止または取消を行うことがあります。

- 本規約違反、迷惑行為、危険行為
- 健康上リスクが高いと判断される場合
- 本サービス運営を妨げる行為
- 会費・利用料の滞納
- 当ジムや他会員の信用・安全を損なう行為があった場合

第14条(免責・休館事項)

1. 当ジムは、天災、停電、設備故障、通信障害、第三者行為により施設を一時休館・制限することがあります。
2. 会員が本サービス利用中に発生した事故、怪我、病気、体調不良について、ご加入いただく保険の補償範囲内でのみの対応とする事を承認します。
3. この場合の利用料金・会費の返金は原則として行いません。
4. ジャケット置き場、荷物ラック、ロッカーに保管された衣類・私物の紛失・盗難・破損についても同様とし、当ジムに重過失があると判断される場合における賠償責任の上限は〇〇円とします。

第15条(個人情報の取扱い)

1. 会員の個人情報は、法令に従い適切に管理されます。
2. 個人情報は、サービス提供、会員連絡、キャンペーン案内、法令上必要な場合に使用されます。
3. 当ジムは、利用者の個人情報を、予約管理・安全管理・サービス提供にのみ使用します。防犯カメラ映像は安全確保のため記録・保管されます。

第16条(退会)

1. 退会を希望する場合は、当ジム所定の手続きを完了してください。
2. 退会手続きは当月**15**日までにを行う必要があります。
3. 退会後の当月分会費および入会金の返金はいりません。

第17条(規約の変更)

当ジムは、必要に応じて本規約を変更でき、変更後はオンライン上で公開された時点より効力を生じます。

当ジムは、必要に応じて本規約を改定することがあります。改定内容は館内掲示または公式サイトにて通知し、通知日以降の利用者には改定後の規約が適用されます。

第18条(準拠法・管轄)

本規約は日本法に準拠し、本規約に関する紛争は大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。