

# プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

本プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」)は、Hybrid Academy(以下「当ジム」といいます)が提供する各種サービス(施設利用・パーソナルトレーニング・グループレッスン・クロスフィット・美容セルフケア設備・カウンセリング・サプリメントサーバーの利用など)において、お客様の個人情報をどのように取得・利用・管理するかを定めるものです。

## 第1条(個人情報の取得)

当ジムは、以下の方法でお客様の個人情報を取得することができます。

- 入会・体験・カウンセリング申込フォームの入力
- LINE、メール、電話、Instagramなどを通じたお問い合わせ
- 予約・決済・アンケート等のサービス利用時
- 館内での防犯カメラ映像の記録(安全管理目的)

## 第2条(取得する情報の内容)

当ジムが取得する主な個人情報は以下の通りです。

- 氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス
- 健康状態、既往歴、体調に関する情報(カウンセリング時のみ)
- 利用履歴、予約履歴、支払情報
- SNSアカウント名(連絡用に登録いただいた場合)

## 第3条(個人情報の利用目的)

当ジムは取得した個人情報を以下の目的で利用します。

1. 会員登録、本人確認、契約管理のため
2. 各種レッスン・美容設備・カウンセリングの提供・運営のため
3. 予約・スケジュール調整・お支払いに関するご連絡のため
4. 安全な施設運営および事故防止のため
5. 新サービス・キャンペーン等のご案内(希望者のみ)
6. お問い合わせ・苦情対応のため

## 第4条(個人情報の管理)

当ジムは、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するために、適切な管理体制と安全対策を講じます。また、従業員には個人情報保護に関する教育を行います。

## 第5条(個人情報の第三者提供)

当ジムは、次の場合を除き、第三者に個人情報を提供いたしません。

1. 本人の同意がある場合
2. 法令に基づき開示が求められる場合
3. サービス運営のため、委託先(予約管理・決済代行など)に必要な範囲で提供する場合

## 第6条(個人情報の開示・訂正・削除)

お客様は、当ジムが保有するご自身の個人情報について、開示・訂正・利用停止・削除を求めるすることができます。その際は、本人確認のうえ速やかに対応いたします。

## 第7条(個人情報の保管期間)

退会後または利用終了後、法令で定められた期間を超えて保管することはありません。必要に応じて、安全に破棄・削除いたします。

## 第8条(クッキーやログ情報の取り扱い)

ウェブサイト利用時にサービス向上のためクッキーやアクセスログを使用することがありますが、個人を特定する形では利用しません。

## 第9条(写真・動画のSNS掲載に関する取扱い)

当ジムは、施設内におけるレッスン風景、イベント、トレーニングの様子等の写真及び動画(以下「写真等」)を、当ジムのSNS、ウェブサイト、広告等において掲載する場合があります。これに関し、会員のプライバシー保護の観点から、以下の事項を定めます。

1. 会員の顔・姿等が特定可能な写真等を掲載する場合は、事前に会員本人の明示的な承諾を得るものとします。
2. 承諾の可否は、入会申込書または別途当ジムが定める方法により確認し、会員は以下のいずれかを選択するものとします。
  - 掲載可(当ジムによる写真等のSNS掲載に同意する)

- 掲載不可(当ジムによる写真等のSNS掲載を拒否する)
3. 会員が掲載不可を選択した場合、当ジムは当該会員が特定可能な写真等を一切掲載いたしません。
  4. 会員は、既に承諾を与えた後であっても、掲載の停止または削除を請求することができ、当ジムは速やかに対応いたします。
  5. 当ジムは、前各項に基づき適切に管理・運用するものとし、会員のプライバシーを保護するため必要な措置を講じます。

## 第10条(お問い合わせ窓口)

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

お問い合わせ先:

Hybrid Academy

住所: 〒534-0011 大阪府大阪市都島区高倉町2-4-19

電話番号: 070-9354-2730

メールアドレス: [info@mma-f.com](mailto:info@mma-f.com)

## 第11条(改定)

当ジムは、本ポリシーの内容を必要に応じて改定する場合があります。

改定後の内容は、当ジムのウェブサイトまたは館内掲示にて告知します。